

Số: /KH-UBND

Vạn Giã, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND thị trấn Vạn Giã năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2016/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính địa phương;

UBND thị trấn Vạn Giã xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND thị trấn năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG

STT	TỔ CHỨC THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023	Công chức Văn phòng – thống kê	Tháng 01/2023

2	Xây dựng Bảng nhận diện rủi ro và Kế hoạch giải quyết rủi ro năm 2023 của UBND thị trấn	Chủ trì: Công chức Văn phòng – thống kê Phối hợp: các công chức chuyên môn	Quý I/2023
3	Rà soát Chính sách chất lượng, Sổ tay chất lượng và 04 Quy trình khung vận hành các điều khoản chính của TCVN ISO 9001:2015	Ban Chỉ đạo áp dụng ISO	Quý I-II/2023
4	Rà soát, sửa đổi các tài liệu khác của HTQLCL: Cập nhật danh mục TTHC và QTNB giải quyết TTHC, cập nhật danh mục hồ sơ quy trình tài liệu hồ sơ	Ban Chỉ đạo áp dụng ISO	Thường xuyên
5	Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND thị trấn	Bộ phận TN&TKQ và các công chức chuyên môn	Thường xuyên trong giờ hành chính
6	Niên yết công khai các TTHC (khi có sự thay đổi) tại Bộ phận TN&TKQ (Niên yết trên bảng và đóng tập) và trên Cổng Thông tin điện tử thị trấn	Các công chức chuyên môn	Thường xuyên
7	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Thư ký ISO và các công chức chuyên môn	Khi có sự thay đổi thành viên BCD
8	Xây dựng kế hoạch Đánh giá nội bộ năm 2023	Thư ký ISO	Quý I/2023
9	Thực hiện Đánh giá nội bộ	Đánh giá viên nội bộ	Quý III/2023

10	Về đo lường sự hài lòng của khách hàng: Lấy ý kiến khách hàng tại bộ phận TN&TKQ (<i>gửi phiếu trực tiếp</i>), thăm dò mức độ hài lòng của khách hàng, tổng hợp ý kiến	Chủ trì: Ban Chỉ đạo ISO Phối hợp: Bộ phận TN &TKQ	Thường Xuyên
11	Hành động khắc phục sau Đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO và các công chức chuyên môn	Quý III – IV/2023
12	Họp xem xét lãnh đạo đánh giá HTQLCL năm 2023	Chủ trì: Chủ tịch UBND Phối hợp: các Ủy viên của UBND; thư ký ISO và cán bộ, công chức chuyên môn	Quý IV/2023
13	Rà soát, công bố lại HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Chủ trì: Chủ tịch UBND Phối hợp: các công chức chuyên môn	Khi có sự thay đổi phạm vi và văn bản quy phạm pháp luật
14	Đánh giá việc thực hiện MTCL năm 2023	Công chức Văn phòng – thống kê	Trước ngày 25/12/2023

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Giao Công chức Văn phòng – thống kê có trách nhiệm theo dõi, đơn đốc, kiểm tra, nhắc nhở các công chức chuyên môn trong việc thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Công chức chuyên môn có nhiệm vụ rà soát, kịp thời chỉnh sửa bổ sung các quy trình thuộc thẩm quyền UBND thị trấn Vạn Giã giải quyết. Thường xuyên rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật để loại ra những văn bản hết hiệu lực và bổ sung các văn bản mới có hiệu lực. Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho công dân được áp dụng đúng theo quy trình đã xây dựng.

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thị trấn Vạn Giã năm 2023./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO huyện;
- BCĐ ISO thị trấn;
- Công chức chuyên môn;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Trường

